

Worldline Codice Etico

Codice Etico

Il presente Codice Etico è una componente fondamentale della cultura Aziendale di Worldline e si applica a tutte le nostre entità e ai nostri dipendenti, su scala globale. Gli stagisti, i dipendenti a contratto, i consulenti, gli agenti o i terzi con cui intratteniamo un rapporto di fornitura di servizi si impegnano allo stesso modo a rispettare il presente Codice, nell'ambito del loro rapporto con Worldline. Le regole del Codice si aggiungono a quelle di qualsiasi contratto che regola la loro relazione con la nostra azienda.

Il Codice ha lo scopo di definire chiaramente le attese di Worldline, nella prospettiva di garantire il conseguimento della nostra vision, la realizzazione dei nostri impegni nel rispetto dei nostri valori e la tutela della nostra reputazione. Le regole stabilite nel Codice, uguali per tutti, devono essere applicate in ogni occasione e in ogni luogo in cui Worldline svolge la propria attività. Attraverso la comunicazione e la formazione fornita da Worldline, ciascuno di noi si impegna a mantenersi aggiornato sulle regole e sui valori pubblicati in questo Codice.

Qualora le leggi locali del paese in cui Worldline svolge la propria attività si discostino dai principi stabiliti nel Codice Etico, prevarrà la normativa più severa, ove consentito dalla legge applicabile, salvo in caso di problemi etici, nel qual caso è richiesta un'escalation alla Executive Management e alla Compliance Function.

Contesto	4
Principi di base	5
Rispetto reciproco	
Promozione della diversità	
Rifiuto di ogni discriminazione, molestia o violenza	
Pari opportunità in termini di occupazione	
Diritti umani	
Garantire la salute e la sicurezza di tutti	
Alcol, droghe e altri abusi o dipendenze	
Impegno per la sostenibilità e la responsabilità sociale	
Rispetto di leggi e regolamenti, nella forma e nella sostanza	
Al di là della teoria	7
Il comportamento etico nella pratica	
Protezione dei beni e delle informazioni	
Il comportamento sicuro nella pratica	
Segnalazione di non conformità	9

Prefazione

La "ragion d'essere" di Worldline, come leader paneuropeo del proprio settore, è di progettare e gestire servizi digitali di pagamento e transazionali d'eccellenza, che consentano non solo una crescita economica sostenibile, ma rafforzino anche il livello di fiducia e sicurezza nelle nostre società.

In quanto entità regolamentata, che gestisce miliardi di transazioni ogni mese, l'importanza della fiducia e della sicurezza in tutto ciò che facciamo non può essere sopravvalutata.

Per essere certi di essere all'altezza della fiducia in noi riposta da tutti gli stakeholder - consumatori, clienti, regolatori, partner e azionisti - ci impegniamo a svolgere costantemente le nostre attività con etica e integrità. In Worldline, siamo convinti che il successo a lungo termine del Gruppo dipenda dal modo in cui questi fondamentali etici, su cui costruiamo la nostra reputazione e la nostra eccellenza competitiva, sia incarnata da ciascuno dei nostri collaboratori. Si tratta di un approccio che va al di là del rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili: è infatti necessario che il comportamento e le decisioni della nostra azienda siano guidate - in ogni momento - da un codice di condotta che rifletta i nostri valori.

Per questo, il Codice Etico e di Integrità si applica a tutte le persone che lavorano per Worldline. Il Codice traduce i nostri valori in azioni concrete al momento di affrontare la concorrenza sul mercato e di instaurare relazioni con i nostri stakeholder. Siamo profondamente convinti che le nostre responsabilità vadano oltre la sfera aziendale e ci impegniamo per integrare i nostri valori nelle relazioni esistenti con tutti gli stakeholder e ad ogni livello della nostra supply chain.

Per conseguire questo obiettivo, ognuno di noi ha il dovere di svolgere le proprie attività quotidiane applicando i più elevati standard etici. Fare business nel rispetto dell'etica e con integrità è parte della cultura e della strategia di Worldline in tutte le sue sfere di influenza, è un imperativo che Worldline ha integrato nella filosofia e nei processi dell'azienda.

Il nostro Codice Etico non è un elenco esaustivo di regole da poter applicare a qualsiasi situazione. Possiamo piuttosto definirlo come un filo conduttore che attraversa e informa la nostra cultura aziendale, la nostra filosofia di business e le nostre politiche aziendali: una linea guida che ci aspettiamo venga rispettata e implementata da tutti i nostri collaboratori.

Faccio personalmente affidamento su tutti i collaboratori di Worldline affinché rispettino questi impegni e applichino i più elevati standard in tutte le loro attività lavorative.

Gilles Grapinet
Chairman e CEO di Worldline



1. Contesto

L'etica aziendale deve essere integrata a tutti i livelli di un'impresa.

Il primo livello è il livello tecnico ed economico dell'azienda

Ci impegniamo ad operare in modo professionale, nel pieno rispetto degli impegni presi con i nostri clienti, offrendo prodotti e servizi dalle performance concretamente misurabili, allo stato dell'arte e nel rispetto dei tempi, della quantità e della qualità concordati. Questo è il livello in cui analizziamo i potenziali punti deboli della nostra attività e le loro conseguenze, in cui prevediamo i rischi e attuiamo contromisure e piani di mitigazione preventiva. In sintesi, questo primo livello etico riguarda la realizzazione dei nostri impegni sul piano professionale.

Il secondo livello è il livello del rispetto delle leggi e dei regolamenti, e l'organizzazione da noi adottata in questo senso

Si tratta del livello della governance: l'equilibrio e il controllo delle parti che compongono l'azienda, i principi di gestione, i processi e gli strumenti, la formazione e la comunicazione, i sistemi di whistleblowing, il Codice Etico stesso e la compliance in generale.

Il terzo livello è il livello dei nostri valori e comportamenti

Ovunque nel mondo, in qualsiasi posizione o livello, ogni dipendente Worldline si impegna per concretizzare i valori dell'azienda nell'espletamento delle sue mansioni quotidiane. Siamo convinti che tali valori di

innovazione, eccellenza, cooperazione e autonomia siano fattori chiave per il successo di Worldline e dei suoi dipendenti.

Il quarto livello è il livello della nostra "ragion d'essere", la finalità della nostra azienda

Worldline progetta e gestisce soluzioni d'eccellenza nel settore dei pagamenti digitali e delle transazioni, che consentono una crescita economica sostenibile e rafforzano il livello di fiducia e di sicurezza nelle nostre società. Ci impegniamo affinché tali soluzioni siano eco-compatibili, ampiamente accessibili e sostengano le trasformazioni della società.

Worldline, come ciascuno dei suoi dipendenti, opera a questi quattro livelli, puntando ad essere un'azienda efficiente, dotata della giusta organizzazione,

conforme alle regole e alle normative, rispettosa degli altri secondo i propri quattro valori chiave, e capace di realizzare la sua "ragion d'essere", al fine di offrire un contributo positivo al mondo che la circonda.



Innovazione

La nostra definizione di innovazione - di primo piano o secondario, dirompente o distruttivo, relativa a un prodotto o a un processo - va ben oltre la semplice generazione di nuove idee. Per Worldline, avere successo significa dare vita a queste idee, in modo da offrire miglioramenti concreti ai clienti, alla società e ai dipendenti.



Eccellenza

Un mondo di fiducia si costruisce offrendo risultati d'eccellenza: un obiettivo su cui non vogliamo transigere. Per questo, definiamo obiettivi ambiziosi. Disponiamo dei migliori esperti che rispettano brillantemente gli impegni da noi assunti. Non ci adagiamo sugli allori e continuiamo a progredire, per continuare a realizzare i nostri obiettivi.



Cooperazione

In Worldline, il tutto è più grande della somma delle parti. Per questo, costruiamo relazioni durature con i nostri collaboratori, con i clienti e con il nostro ecosistema, lasciando da parte il nostro ego per realizzare un obiettivo comune. Ci sosteniamo a vicenda e condividiamo i successi, grandi e piccoli, per costruire un mondo di fiducia.



Empowerment

L'empowerment è un principio che funziona a doppio senso. Da un lato, possiamo contare sulla fiducia e sul supporto del management di Worldline per realizzare il nostro pieno potenziale; dall'altro, siamo responsabili del nostro operato e non esitiamo ad agire.

2. Principi di base

Rispetto reciproco

Il rispetto è alla base di ogni relazione. Rispetto dell'altro, sul piano fisico, emotivo, mentale e ideologico. L'onestà, la fiducia, l'integrità e la lealtà devono guidare costantemente le nostre azioni e i nostri comportamenti. Worldline ha sottoscritto il Global Compact delle Nazioni Unite e ne applica i principi in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.

Promozione della diversità

Siamo un gruppo aperto alla diversità, in cui convivono varie culture del lavoro. Questa diversità stimola la nostra creatività e l'innovazione. Worldline sostiene e promuove la diversità e l'inclusione, che fanno parte delle buone pratiche di gestione e contribuiscono a migliorare il morale, a favorire il lavoro di squadra e l'innovazione e a sviluppare a una cultura fatta di comprensione e rispetto reciproci.

Rifiuto di ogni discriminazione, molestia o violenza

Non tolleriamo alcun comportamento offensivo, ingiurioso o indesiderabile nei confronti dei nostri dipendenti, che violi la dignità personale o che crei nel luogo di lavoro un ambiente intimidatorio, ostile o umiliante per la vittima (ad esempio, molestie fisiche, sessuali, psicologiche, verbali o di qualsiasi altro genere). Worldline intende garantire che nessuno dei propri dipendenti adotti un comportamento discriminatorio in base al sesso, all'età, all'etnia, all'origine nazionale, alla religione, alla disabilità, all'orientamento sessuale, alle malattie, alla cittadinanza, ai dati genetici o a qualsiasi altra caratteristica rilevante tutelata dalla legislazione in vigore.

Al fine di tutelare la salute fisica e mentale e la sicurezza, non tolleriamo alcuna forma di intimidazione o molestia, tra dipendenti o nei confronti di terzi.

Pari opportunità in termini di occupazione

Offriamo pari opportunità di lavoro e di promozione a tutti i dipendenti, sulla base delle rispettive competenze, qualifiche ed esperienze. Ci impegniamo a rispettare le leggi e i regolamenti relativi alle condizioni di lavoro, all'orario di lavoro e all'equa retribuzione, garantendo almeno il salario minimo applicabile e le prestazioni sociali previste dalla legge.

Inoltre, per contribuire allo sviluppo di iniziative di benessere, abbiamo implementato il programma We@Worldline.

Diritti umani

Nel rispetto dei principi del United Nations Global Compact in materia di diritti umani, lavoro e tutela dell'ambiente, promuoviamo l'eliminazione di tutte le forme di sfruttamento e di lavoro forzato e l'effettiva abolizione del lavoro minorile, sosteniamo la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva e, inoltre, sosteniamo e rispettiamo la tutela dei diritti umani a livello internazionale.

Garantire la salute e la sicurezza di tutti

Ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro e a rispettare la legislazione applicabile (ad esempio, l'obbligo di diligenza). Siamo tenuti a prendere decisioni che prevengano e/o riducano i rischi e garantiscano la nostra salute e sicurezza e quella degli altri, in conformità con le linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro. Questa regola si applica anche ai viaggi di lavoro, per i quali sono state previste specifiche misure di sicurezza e protezione. Tali disposizioni sono applicabili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per il lavoro all'estero, per i viaggi di lavoro e per gli espatriati, fine settimana inclusi.

Siamo inoltre tenuti a segnalare, quando si verificano, situazioni problematiche o condizioni pericolose, in modo da poterne limitare la portata.





Alcol, droghe e altri abusi o dipendenze

Si vieta ai dipendenti, nello svolgimento delle loro mansioni, nei locali di Worldline o altrove, di assumere o essere sotto l'influenza di alcool o qualsiasi altra droga, lecita o illecita, che potrebbe comprometterne il giudizio o alterarne la produttività. Tale divieto è inoltre motivato dai rischi per la sicurezza e la salute cui esponiamo noi stessi, e coloro che lavorano con noi, assumendo tali sostanze. È peraltro ovviamente proibito il possesso di droghe illegali.

Impegno per la sostenibilità e la responsabilità sociale

In qualità di attori responsabili nelle comunità in cui operiamo, riconosciamo che il nostro impatto va oltre il contesto economico. Per questo motivo incoraggiamo con entusiasmo la partecipazione dei dipendenti di Worldline a un gran numero di iniziative sociali, che offrono un contributo essenziale alle comunità locali e suscitano in tutti noi un sentimento di orgoglio e di realizzazione. Abbiamo creato un programma di Corporate Social Responsibility (CSR) che include sfide extra-finanziarie nella nostra strategia aziendale, ponendo le basi per la resilienza della nostra azienda nei decenni a venire.

Rispetto di leggi e regolamenti, nella forma e nella sostanza

Attribuiamo grande importanza al principio secondo il quale un'azienda deve essere gestita in modo redditizio e al tempo stesso responsabile. Per rimanere un partner di fiducia e tutelare la nostra reputazione, svolgiamo la nostra attività non solo nel rispetto della legge, ma anche applicando i più elevati principi e pratiche etici, sia all'interno dell'azienda che nei suoi rapporti con i terzi. È quindi nostro dovere conoscere e rispettare la legislazione che disciplina le nostre attività. Non dobbiamo, in nessun caso, partecipare ad attività illegali o che possano essere percepite come tali.

Il rispetto della legge implica anche:

La lotta contro la corruzione

Abbiamo adottato una politica di "tolleranza zero" nei confronti dei casi di corruzione attiva e passiva o di altre forme di frode. Oltre a soddisfare la necessità di rispettare la legge, il nostro rifiuto della corruzione offre importanti vantaggi commerciali, tra cui il mantenimento della nostra reputazione aziendale e la fidelizzazione dei clienti e dei terzi con cui intratteniamo rapporti commerciali.

Le pratiche corruttive attive e passive sono vietate, indipendentemente dal fatto che si verifichino nel settore pubblico o in quello privato. Dobbiamo quindi astenerci dal commettere atti di corruzione (dare o ricevere oggetti di valore per ottenere un vantaggio commerciale improprio) in relazione a qualsiasi transazione o attività dell'azienda che coinvolga aziende pubbliche o private, organizzazioni o individui. Dovrà essere prestata particolare attenzione alle interazioni o alle attività che coinvolgono funzionari pubblici o governativi, ma è altrettanto importante ricordare che anche le entità e gli individui privati possono essere oggetto di corruzione. Ciascuno di noi deve pertanto rispettare il quadro di riferimento definito nella Politica di lotta contro la corruzione attiva e passiva e antifrode.

Lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo

Il riciclaggio di capitali è il processo volto a dissimulare la provenienza di capitali acquisiti attraverso pratiche illegali, ricorrendo a una complessa sequenza di bonifici o transazioni. Il riciclaggio di capitali è anche legato al finanziamento del terrorismo.

È nostro dovere adottare tutte le misure necessarie per ridurre il rischio che i prodotti e i servizi di Worldline siano utilizzati per il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo. Nelle nostre attività quotidiane, dobbiamo applicare i principi stabiliti nella Politica per la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, con gli standard e le procedure che ne derivano. Dobbiamo inoltre individuare e segnalare immediatamente qualsiasi transazione insolita o tentativo di transazione insolita, utilizzando l'apposita procedura di segnalazione.

Rispetto dei regolamenti sul controllo e le sanzioni delle esportazioni

Il controllo delle esportazioni avviene in base a norme nazionali e internazionali che consentono ai governi di monitorare e limitare il libero scambio. Tale strumento è utilizzato per combattere la proliferazione delle armi di distruzione di massa e dei beni e delle tecnologie utilizzati in campo biologico, chimico, balistico o nucleare. Viene inoltre utilizzato per controllare la fornitura di armi o di tecnologie, strumenti e prodotti a duplice uso a soggetti che potrebbero abusarne, oppure per punire o isolare paesi, aziende e individui il cui comportamento è considerato in violazione delle norme nazionali e internazionali. Prima che una apparecchiatura o tecnologia sia trasferita, esportata, riesportata, negoziata o trasportata, dobbiamo prendere in considerazione le suddette norme sulle esportazioni. Inoltre, alcuni paesi sono soggetti a un regime di sanzioni che potrebbe impedirci di avere con essi qualsiasi rapporto commerciale.

Dobbiamo pertanto assicurarci che i prodotti controllati siano muniti delle necessarie licenze, che sia stato effettuato un adeguato screening delle terze parti coinvolte e che la destinazione finale sia stata sufficientemente analizzata.

3. Al di là della teoria

Il comportamento etico nella pratica

Partner e terze parti

In ogni occasione, manifestiamo la chiara intenzione di selezionare terzi che operino nel rispetto della legge, che non applichino pratiche non etiche, fraudolente o corrotte, che non utilizzino o accettino lavoro minorile o forzato, che non praticino o sostengano alcuna coercizione psicologica o fisica, che rispettino le libertà individuali e collettive e che rispettino la legislazione sul lavoro in materia di assunzioni e durante il periodo di impiego. Allo stesso tempo, ci aspettiamo che le terze parti con cui collaboriamo impongano gli stessi principi ai propri fornitori e subappaltatori.

La nostra Business Partners Commitment to Integrity Charter stabilisce requisiti più precisi, cui i nostri fornitori dovranno conformarsi in termini di diritti umani e pratiche lavorative, integrità commerciale, impatto ambientale e acquisti sostenibili.

Le terze parti con cui intratteniamo rapporti di collaborazione sono tenute a rispettare, nella forma e nella sostanza, il presente Codice Etico, la suddetta Carta e le leggi e regolamenti dei paesi in cui operano.

Qualora tali principi non dovessero essere applicati, saremo autorizzati a non avviare rapporti con un terzo o ad interrompere un rapporto esistente.

Worldline invita le terze parti con cui intrattiene rapporti di collaborazione a segnalare qualsiasi reale preoccupazione in merito a potenziali attività criminali, fraudolente o pericolose o a comportamenti illeciti commessi da altri dipendenti o funzionari, inclusa qualsiasi violazione del Codice Etico o della Business Partners Commitment to Integrity Charter, attraverso gli stessi canali menzionati di seguito.

Concorrenza leale

La nostra azienda opera sempre nel rispetto delle regole della concorrenza. Ciò significa che trattiamo i nostri partner con rispetto, non approfittiamo di vantaggi sleali e non scambiamo direttamente o indirettamente informazioni con i concorrenti su prezzi, termini e condizioni, volumi, quote di mercato e clienti. Non stringiamo in nessun caso accordi sui prezzi, sulle condizioni di acquisto o sulle quote di mercato e non adottiamo altre pratiche che possano limitare la concorrenza.

Conflitti di interessi

Possiamo considerare come conflitti di interessi i casi in cui il nostro giudizio professionale è o sembra essere compromesso da relazioni o attività personali. Tali interessi possono essere materiali o immateriali, diretti o indiretti. I nostri interessi o obblighi personali non devono mai essere in conflitto o interferire con le attività commerciali dell'azienda e dobbiamo sempre agire a vantaggio dell'azienda.

Per evitare l'insorgere di potenziali o reali conflitti di interesse durante il rapporto di lavoro con Worldline, ciascun dipendente deve evitare le seguenti attività, se esse interferiscono con gli interessi dell'azienda:

- svolgimento di un'attività professionale, inclusa qualsiasi posizione dirigenziale, in una società non appartenente al Gruppo Worldline;
- detenzione di qualsiasi tipo di interesse presso un partner, concorrente o attività complementare di Worldline, salvo a fini di investimento puramente finanziario senza potere di controllo;
- partecipazione a processi di selezione in cui possa interferire l'interesse personale;
- cumulo di ruoli interni potenzialmente conflittuali.

Eventuali conflitti reali o potenziali dovranno essere segnalati al proprio line manager e a Risorse Umane, secondo le modalità indicate nella Politica sul Conflitto di Interessi.



Protezione dei beni e delle informazioni

Informazioni commerciali

In regola generale, Worldline protegge le proprie informazioni.

Una corretta classificazione aiuta a gestire le informazioni in modo appropriato.

Proteggiamo la riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento dei nostri compiti e delle nostre responsabilità. Ci impegniamo a utilizzare tali informazioni solo a fini commerciali, a divulgarle solo a persone che hanno bisogno di conoscerle per finalità definite internamente o concordate con la terza parte interessata, e a proteggerle contro la divulgazione non autorizzata o accidentale, con l'ausilio di dispositivi di protezione fisici o informatici.

Protezione dei dati

Worldline ha adottato politiche di protezione e sicurezza dei dati personali trattati, al fine di garantirne la massima tutela. A questo scopo, abbiamo sviluppato un approccio globale basato su quattro assi principali: politiche, comunità, strumenti pratici e formazione.

Informazioni privilegiate

Worldline è quotata alla Borsa di Parigi Euronext. Di conseguenza, siamo tenuti a non utilizzare o divulgare informazioni che non siano state rese pubbliche e che, se fossero rese pubbliche, potrebbero avere un effetto sul prezzo delle azioni Worldline. L'uso improprio di informazioni riservate a nostro vantaggio o a vantaggio di terzi è un grave reato penale e potrebbe comportare pene di reclusione e danni reputazionali.

Protezione dei beni

Worldline possiede molti beni di valore, da cui dipende il suo futuro. Tra i beni più importanti da proteggere spiccano le informazioni, l'hardware, gli strumenti e i diritti di proprietà intellettuale dell'azienda. I diritti di proprietà intellettuale riguardano i diritti d'autore, i brevetti, il software in forma di oggetto o codice sorgente, le informazioni tecniche, le invenzioni e i segreti commerciali di Worldline. La protezione dei beni dell'azienda è un obbligo per ciascuno di noi.

Frode

Dobbiamo astenerci da ogni atto di frode. L'appropriazione indebita di risorse, la manipolazione di dati o beni, le omissioni o le modifiche intenzionali apportate ai bilanci, solo per citare alcuni esempi, possono costituire una frode. Allo stesso modo, la comunicazione di informazioni errate a un cliente per assicurarsi un contratto potrebbe costituire un atto fraudolento e, come tale, esporre Worldline a sanzioni, così come a procedimenti civili o penali. Worldline dispone di un quadro di controllo interno per garantire l'accuratezza delle registrazioni, dei suoi bilanci e dei suoi documenti contabili, noto e implementato ad ogni livello del gruppo. Gli atti fraudolenti o il sospetto di tali atti devono essere immediatamente segnalati attraverso i canali predisposti in questo senso dalla funzione Compliance, come indicato di seguito.

Il comportamento sicuro nella pratica

Sicurezza delle informazioni

Mettiamo la sicurezza al centro delle nostre priorità. Worldline considera essenziale garantire il massimo livello di sicurezza dei propri servizi, con miglioramenti costanti e duraturi, nell'interesse della propria offerta e dei propri clienti. Ciascuno di noi ha la responsabilità di proteggere sé stesso e Worldline, vigilando su minacce come il phishing, le truffe online (scam), l'ingegneria sociale (social engineering) e altri tipi di crimini informatici.

È nostro dovere assicurare la protezione delle informazioni di Worldline e dei suoi clienti. Grazie alle nostre apparecchiature, di proprietà di Worldline, contribuiamo alla protezione e alla custodia delle informazioni sensibili appartenenti a Worldline o ai suoi clienti. In questo modo, contribuiamo a ridurre il rischio di violazione dei dati e di furto di identità.

Utilizzo di software illegali o di hacking

Non utilizziamo copie illegali o non autorizzate di software disponibili in commercio, né utilizziamo, scambiamo o conserviamo software illegali sui nostri sistemi. Non installiamo strumenti di hacking sulla rete e/o sulle postazioni di lavoro (desktop e laptop) di Worldline o dei suoi clienti, e in particolare prodotti come cracker di password, scanner di porte, software peer-to-peer, software per la condivisione di file, packet sniffer, ecc., salvo in presenza di una valida giustificazione commerciale, conforme alle politiche applicabili.

Continuità dell'attività

Essendo un systemic player in alcuni paesi, un importante fornitore di servizi e un grande datore di lavoro nel mercato globale, molte persone ed entità dipendono dalla nostra attività. Questa posizione vitale implica una notevole responsabilità nell'assicurare la continuità aziendale di tutte le parti interessate. Worldline si assicura che vengano stanziati risorse sufficienti per consentire lo svolgimento delle principali attività di Business Continuity Management (BCM - Business Continuity Management) e garantirà che il personale chiave disponga delle conoscenze e del background necessari per svolgere il proprio ruolo. Tutti i dipendenti, indipendentemente dal loro ruolo nella BCM, ricevono un livello minimo di informazioni sulla gestione della continuità aziendale, al fine di garantire l'integrazione dei suoi principi sia nelle operazioni quotidiane, sia nei processi di gestione.

4. Segnalazione di non conformità

Talvolta, la difficoltà nel giudicare una certa situazione ci impedisce di segnalare un possibile caso di non conformità. Di fronte a tali situazioni e in caso di dubbio, sarà opportuno dedicare qualche momento alla riflessione, per rispondere alle domande seguenti:

- Se non segnalo questa situazione, potrò ancora addormentarmi serenamente?
- Se non segnalo questa situazione, sarò in grado di guardarmi ancora allo specchio?
- Se non segnalo questa situazione, sarò turbato dalla pubblicazione di questa vicenda sui giornali o sul Web?
- Se non segnalo questa situazione e i miei figli dovessero farmi delle domande, potrei affermare di essermi comportato con onestà?
- Se non segnalo questa situazione, potrò parlare di questo episodio qualora dovessi scrivere una mia biografia?
- Se non segnalo questa situazione, il mio caso potrà essere esteso a pratica generale o ispirare una legge?

Se ritenete che un problema debba essere segnalato, non esitate a farlo.

In Worldline, se sospettiamo che una legge, un regolamento o uno dei principi stabiliti in questo Codice Etico sia stato o stia per essere violato, ci esprimiamo con forza. Segnaliamo i problemi osservati e denunciando ogni presunta irregolarità sul luogo di lavoro, sia internamente che esternamente, nella certezza che saranno individuate soluzioni per affrontarle.

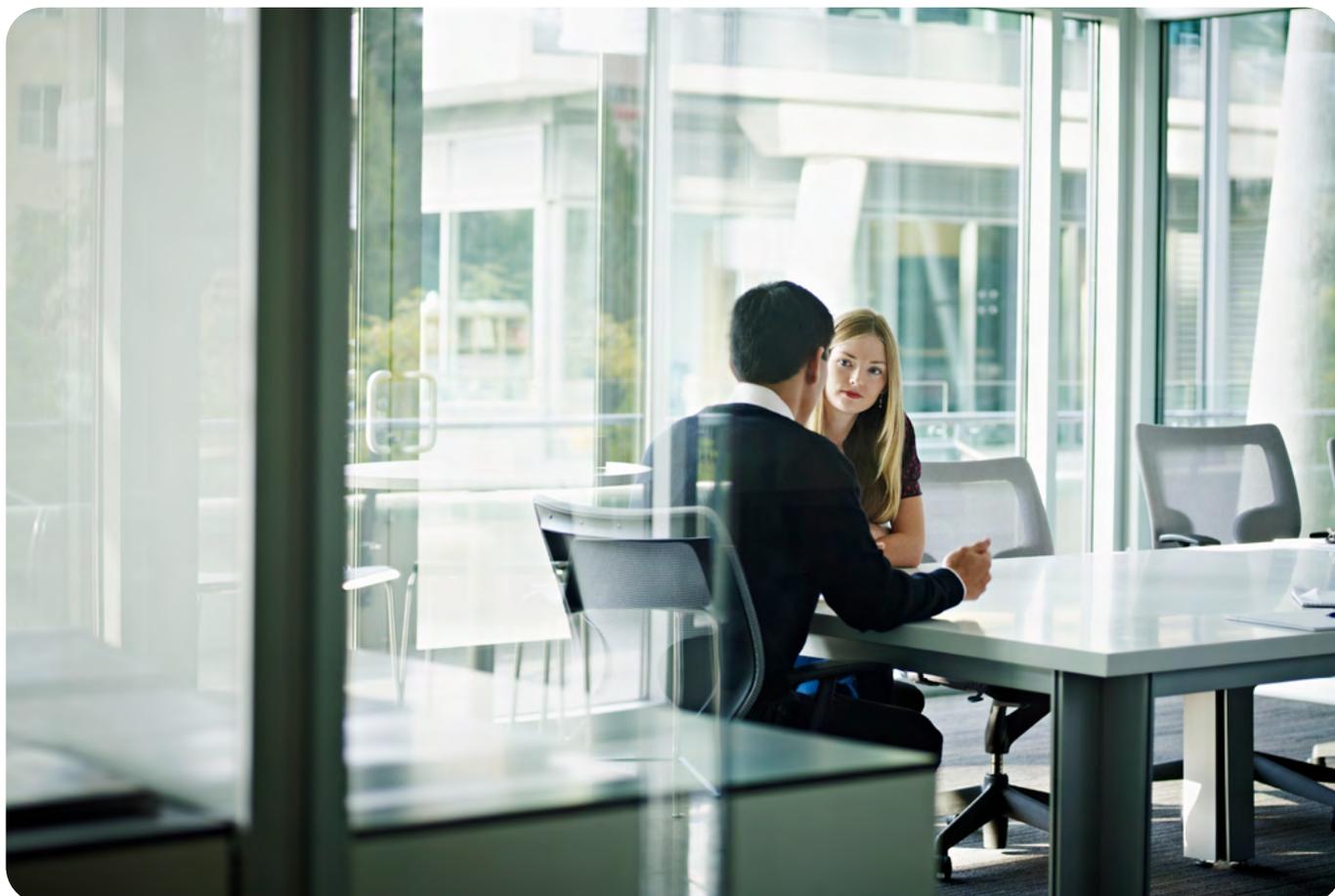
Worldline non applicherà alcuna sanzione o misura di ritorsione nei confronti del dipendente all'origine della segnalazione, a condizione che essa sia stata effettuata in buona fede e anche se gli eventi segnalati dovessero rivelarsi inesatti o non venisse in seguito intrapresa alcuna iniziativa.

Le segnalazioni possono essere effettuate rivolgendosi:

- al line manager;
- alla Funzione Compliance o al Chief Compliance Officer, scrivendo a ComplianceWorldline@worldline.com o worldline.integrityline.org oppure contattando la Compliance locale al seguente indirizzo: ALLERTA_ETICO@worldline.com

Il trattamento e la risposta ad ogni segnalazione saranno conformi a quanto prescritto nella Politica e processi di allerta della compliance.

Fatta eccezione per quanto consentito dalla legge, le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione.



Informazioni su worldline

Worldline [Euronext: WLN] aiuta le aziende di ogni forma e dimensione ad accelerare il loro percorso di crescita in modo rapido, semplice e sicuro. Grazie a tecnologie di pagamento avanzate, competenze locali e soluzioni personalizzate per centinaia di mercati e settori. Worldline favorisce la crescita di oltre un milione di aziende in tutto il mondo. Nel 2022 Worldline ha generato un fatturato di 4,4 miliardi di euro.

worldline.com



For further information
infoWL@worldline.com



Worldline is a registered trademark
of Worldline SA. April 2022
© 2022 Worldline.